



Mermaid Simskola AB

Allmänna bestämmelser

1. Om Mermaid Simskola AB

Mermaid Simskola arbetar för att simkunnighet och lek i vatten ska vara tillgängligt för alla. Simlektionerna anpassas efter deltagarnas behov för att alla, oavsett bakgrund och tidigare erfarenhet, ska få chansen att lära sig simma och bli trygga i vatten. Genom verksamheten främjar Mermaid Simskola ökad simkunnighet, vilket innebär en förbättrad folkhälsa samt ökad integration, jämlikhet och självständighet.

Mermaid Simskola är ett socialt och ekonomiskt hållbart företag. Vi arbetar för att bygga en mer hållbar badkultur, vilket skapar större trygghet runt bassängkanten, men även utanför simhallens väggar. Mermaid Simskola följer med spänning den globala utvecklingen för hållbart företagande och vi är stolta över att idag uppnå 5 av FN:s utvecklingsprogramms punkter: god hälsa och välbefinnande; god utbildning för alla; jämställdhet; minskad ojämlikhet; fredliga och inkluderande samhällen.

2. Bokning av kurser

2.1 Bokning

- (a) Bokning av en kurs sker via bokningsformuläret på Mermaid Simskolas hemsida. Efter bokningen skickas en bokningsbekräftelse till den e-postadress som angivits. Bokningen är giltig när den har bekräftats av Mermaid Simskola via e-post.
- (b) Bokning av en kurs för deltagare under 18 år görs av deltagarens målsman eller förmyndare.
- (c) Vid varje kursstart krävs en ny bokning. En deltagare blir inte automatiskt överflyttad till nästa kurs.
- (d) Genom att boka en kurs hos Mermaid Simskola godkänner deltagaren Mermaid Simskolas allmänna bestämmelser och förbinder sig till att följa varje simanläggnings regler, restriktioner samt personalens anvisningar.

2.2 Kursen

- (a) Uppgifter om datum, tid och vilken simanläggning kursen kommer att hållas på framkommer av informationen på hemsidan och i bokningsbekräftelsen.
- (b) Mermaid Simskola förbehåller sig rätten att ändra dag, tid och simanläggning för var kurstillfälle. Mermaid Simskola åtar sig att meddela deltagaren om sådan eventuell ändring så snart som möjligt. Deltagaren är medveten om att sådant meddelande kan komma på kort varsel på grund utav verksamhetens



natur. Om ett kurstillfälle under kursen inte kan genomföras som planerat kommer Mermaid Simskola i första hand att erbjuda deltagaren ett nytt kurstillfälle. Om ett nytt tillfälle erbjuds gäller det som ordinarie tillfälle inom ramen för kursen och regler om avbokning i avsnitt 3.1(e) tillämpas.

- (c) Mermaid Simskola avskriver sig all återbetalningsskyldighet och ersättning för kurstillfällen som inte kan genomföras på grund av omständigheter som Mermaid Simskola inte råder över.
- (d) Mermaid Simskola kan tvingas att ställa in en kurs före kursstart om deltagarantalet är fem (5) eller färre. I första hand kommer Mermaid Simskola att erbjuda deltagaren plats på en likvärdig kurs. Om inte ombokning till en likvärdig kurs kan ske återbetalas hela kursavgiften. Erlagda administrationsavgifter återbetalas inte.

3. Avbokning och ombokning

3.1 Avbokning

Vid avbokning av kurs med start senare än 14 dagar från anmälan

- (a) Avbokning kan ske med full ångerrätt upp till 14 dagar efter att bokningsbekräftelse skickats av Mermaid Simskola förutsatt att det vid avbokningstillfället är minst tre (3) veckor kvar till kursstart. I annat fall gäller vad som framgår av (d) nedan.¹
- (b) Sker avbokning inom 14 dagar från att bokningsbekräftelse skickats av Mermaid Simskola och det är minst tre (3) veckor kvar till kursstart återbetalas hela kursavgiften. Erlagda administrationsavgifter återbetalas ej. Om avbokning inte sker inom angiven tid debiteras hela kursens avgift.
- (c) Avbokningen är giltig efter att avbokningsbekräftelse har skickats av Mermaid Simskola. Avbokning sker skriftligen per e-post till info@mermaidsimskola.se.

Vid avbokning av kurs med start inom 14 dagar från anmälan

- (d) Anmälan till en kurs som bokas inom 14 dagar från kursen första tillfälle är bindande. Deltagaren är medveten om att kursen inte kan avbokas om bokning sker inom 14 dagar från första kurstillfället. Avbokning på grund av sjukdom efter ångerfristens utgång medges ej.

Övrigt

- (e) Genom att anmäla sig till en kurs åtar sig deltagaren att betala hela kursavgiften. Mermaid Simskola är inte skyldig att återbetala hela eller delar av avgiften om en deltagare är frånvarande vid ett eller flera kurstillfällen eller



avbryter en påbörjad kurs. Återbetalning för individuella kurstillfällen medges ej.

3.2 Ombokning

- (a) Ombokning till ett annat kurstillfälle kan ske efter överenskommelse med Mermaid Simskola. Ombokningen är giltig efter att den har bekräftats av Mermaid Simskola.
- (b) Förfrågan om ombokning sker skriftligen per e-post till info@mermaidsimskola.se.

4. Betalning av kursavgifter

4.1 Fakturering

- (a) Deltagaren åtar sig att betala hela kursavgiften.
- (b) Kursavgiften faktureras och faktura skickas elektroniskt till den e-postadress som deltagaren angivit. Mermaid Simskola använder sig av Fortnox för fakturering av kursavgiften. Det tillkommer en administrationsavgift om 35 kronor som läggs till varje faktura.
- (c) Delbetalning av kursavgiften kan ske efter överenskommelse med Mermaid Simskola. Mermaid Sverige förbehåller sig rätten att neka till delbetalningsmöjlighet oavsett anledning. Kursavgiften kan delas upp på två eller tre fakturor. Deltagaren anger vid anmälan om kursavgiften ska delbetalas. Vid varje delbetalning tillkommer en administrationsavgift om 35 kronor som läggs till varje faktura.
- (d) Deltagaren ansvarar själv för att den e-postadress som angivits för fakturering är korrekt.

4.2 Påminnelse

- (a) Vid försenad betalning skickas en påminnelsefaktura till deltagaren per e-post. Det tillkommer en påminnelseavgift om 60 kronor. Mermaid Sverige förbehåller sig rätten att tillämpa dröjsmålsränta enligt gällande räntelag.
- (b) Vid utebliven betalning skickas fakturan till det inkassobolag som Fortnox vid var tillfälle använder.

4.3 Friskvårdsbidrag

- (a) Mermaid Simskola är ansluten till ePassi. Är deltagaren ansluten till ePassi via sin arbetsgivare kan betalningen av kursavgiften ske därigenom.



- (b) Användning av friskvårdsbidrag förutsätter att deltagaren bokar och avser delta personligen. Friskvårdsbidrag kan ej utnyttjas i de fall bokning görs av målsman eller förmyndare för barns eller annans räkning.
- (c) Vill deltagaren betala via ePassi ska Mermaid Simskola kontaktas innan betalning erläggs. Har deltagaren erlagt betalning till Mermaid Simskola kan betalningen inte användas för att nyttja friskvårdsbidrag.

5. Frånvaro

- (a) Mermaid Simskola har ingen skyldighet att återbetala kursavgiften om deltagaren är frånvarande vid ett eller flera tillfällen. Detsamma gäller om deltagaren avbryter en påbörjad kurs.
- (b) Återbetalning vid sjukdom medges ej.

6. Säkerhet

6.1 Olyckor

- (a) Alla deltagare på Mermaid Simskola är olycksfallsförsäkrade i Trygg-Hansa via Svenska Livsreddarsällskapet. Försäkringen gäller vid olycksfall som inträffar i Mermaid Simskolas verksamhet samt under den direkta färden till och från verksamheten. Mermaid Simskola friskriver sig från allt ansvar för sak- eller personskador som inte täcks under sådan försäkring i den mån möjligt.
- (b) Om olycka eller skada inträffat kontakter deltagaren simläraren som höll lektionen.
- (c) Försiktighet ska alltid iakttas i vattnet och vid bassängen och deltagaren åtar sig att vid alla tillfällen följa simlärarens och simhallens instruktioner. Innan en minderårig deltagare är simkunnig ska målsman närvara vid lektionstillfället och uppmanas hålla god översyn av underårig.

7. Övrigt

7.1 Värdesaker

- (a) Mermaid Simskola ansvarar inte för några personliga tillhörigheter.

8. Personuppgifter

- (a) Personuppgifter hanteras i enlighet med Mermaid Simskolas policy för personuppgifter gällande vid var tillfälle och tillgänglig på Mermaid Simskolan hemsida.



9. **Kontaktuppgifter**

- Mermaid Simskola AB, org. nr. 559364-8107
- E-post: info@mermaidsimskola.se.
- Telefon: 076-097 57 67
- Hemsida: www.mermaidsimskola.se

English

Mermaid Simskola AB

General Terms and Conditions

1. About Mermaid Simskola AB

Mermaid Simskola is devoted to making swimming skills and water play available for everyone. The swimming lessons are tailored to the needs of the participants to ensure that everyone, regardless of background and previous experience, has the chance to learn how to swim and be safe in the water. Through its activities, Mermaid Simskola promotes increased swimming skills, which in turn improves public health, integration, equality and independence.

Mermaid Simskola is a socially and economically sustainable company. We work to build a more sustainable swimming culture by generating increased safety in and around the swimming pool as well as outside the swimming facility. Mermaid Simskola is closely monitoring global developments in sustainable business and we are proud to currently satisfy five of the UN Sustainable Development goals: good health and well-being; quality education; gender equality; reduced inequalities; and peace, justice and strong institutions.

2. Registrering for a course

2.1 Registration

- (a) Registration for a course is made through the booking form on Mermaid Simskola's website. After the registration, a registration confirmation will be sent to the e-mail address provided. The registration is valid upon e-mail confirmation from Mermaid Simskola.
- (b) Registration for a participant under the age of 18 is made by the participant's legal guardian or custodian.
- (c) A new registration is required at the start of each course. A participant will not be automatically transferred to the next course.



- (d) By registering on a course with Mermaid Simskola, the participant agrees to Mermaid Simskola's general terms and conditions and agrees to follow each swim facility's rules, restrictions and instructions from the staff.

2.2 The courses

- (a) Information about the date, time and swimming facility at which the course will be held is available on the website and in the registration confirmation.
- (b) Mermaid Simskola reserves the right to change the date, time and swimming facility for each session. Mermaid Simskola undertakes to notify the participant of any such change as soon as possible. The participant is aware that such notification may be given on short notice due to the nature of the business. If a session during the course cannot be carried out as planned, Mermaid Simskola will firstly offer the participant a new session. If a new session is offered, it will be deemed a regular session on the course and the cancellation policy in section 3.1(e) applies.
- (c) Mermaid Simskola waives all responsibility for refunds and compensation for sessions that cannot be held due to circumstances beyond Mermaid Simskola's control.
- (d) Mermaid Simskola may be required to cancel a course if the number of participants is five (5) or less. Mermaid Simskola will primarily offer participants a place on an equivalent course. If rescheduling to an equivalent course is not possible, the full course fee will be refunded. Administration fees are not refunded.

3. Cancellation and rebooking

3.1 Cancellation

Cancellation of a course starting later than 14 days from the registration date

- (a) Cancellation can be made in full up to 14 days after the registration confirmation was sent by Mermaid Simskola provided that at the time of cancellation there are at least three (3) weeks left until the start of the course. Otherwise, provision (d) below apply.
- (b) If a cancellation is made within 14 days from when the registration confirmation was sent by Mermaid Simskola and there are at least three (3) weeks until the first course session, the full course fee will be refunded. Administration fees are not refunded. If cancellation is not made within the time set out above, the full course fee will be charged.
- (c) The cancellation is effective after the cancellation has been confirmed by Mermaid Simskola. Cancellations must be made in writing by e-mail to info@mermaidsimskola.se.



Cancellation of a course starting within 14 days of the registration date

- (d) Registration for a course that is made within 14 days of the first course session is binding. The participant is aware that the course cannot be canceled if the registration is made within 14 days of the first course session. Cancellation due to illness after the expiry of the cancellation period is not permitted.

Miscellaneous

- (e) By registering for a course, the participant agrees to pay the full course fee. Mermaid Simskola is not obligated to refund all or parts of the course fee if a participant is absent from one or more sessions or withdraws from a course that has started. Individual sessions will not be refunded.

3.2 Rebooking

- (a) Rebooking to another course can be made upon agreement with Mermaid Simskola. The rebooking is valid once confirmed by Mermaid Simskola.
- (b) Requests for rebooking shall be made in writing by e-mail to info@mermaidsimskola.se.

4. Payment of course fees

4.1 Invoicing

- (a) The participant undertakes to pay the full course fee.
- (b) The course fee will be invoiced and sent electronically to the e-mail address provided by the participant. Mermaid Simskola uses Fortnox for invoicing the course fee. An administration fee of SEK 35 will be added to each invoice.
- (c) Payment in installments of the course fee can be made by agreement with Mermaid Simskola. The course fee can be divided over two or three invoices. The participant must state whether the course fee is to be paid in installments at the time of registering for the course.
- (d) The participant is responsible for entering the correct e-mail address for invoicing.

4.2 Reminder

- (a) In the event of delayed payment, a reminder will be sent to the participant by e-mail. A fee of SEK 60 will be added to the invoice. Mermaid Simskola reserves the right to apply interest on arrears in accordance with the applicable interest act.
- (b) In the event of default, the invoice will be sent to the collection agency used by Fortnox from time to time.



4.3 Wellness contribution

- (a) Mermaid Simskola is registered with ePassi. If the participant is registered with ePassi through his/her employer, the payment of the course fee can be made via ePassi.
- (b) Use of the wellness contribution requires that the participant is registered and participates under their own name. The contribution cannot be used if the registration is made by a guardian or custodian on behalf of a minor.
- (c) The participant is to contact Mermaid Simskola before making any payment if they wish to pay via ePassi. If the participant has paid the course fee to Mermaid Simskola, the payment cannot be converted to wellness contribution via ePassi.

5. Absence

- (a) Mermaid Simskola is under no obligation to refund all or any part of the course fee if the participant is absent on one or more sessions. The same applies if the participant cancels a course after the course starting date.
- (b) Refunds in case of absence due to illness is not granted.

6. Safety

6.1 Accidents

- (a) All participants of Mermaid Simskola are covered by an accident insurance through Trygg-Hansa via The Swedish Life Saving Society. The insurance covers accidents that happen within the frame work of Mermaid Simskola's business and during the direct journey to and from the business. Mermaid Simskola does not assure any liability for property damage and/or personal injuries that are not covered by such insurance, to the extent possible.
- (b) The participant should contact the swimming instructor who gave the session if an accident or injury occurs.
- (c) Caution must be exercised in the water and by the pool at all times and the participant undertakes to follow the swimming instructor and the swimming facilities' instructions at all times. Before a minor knows how to swim, a guardian shall be present during the session and is requested to keep supervision of the minor.

7. Other

7.1 Valuable items

- (a) Mermaid Simskola is not responsible for any personal belongings.



8. Personal data

- (a) Personal data is managed in accordance with Mermaid Simskola's personal data policy in force from time to time and available on the Mermaid Simskola website.

9. Contact details

- Mermaid Simskola AB, reg. no. 559364-8107
- E-mail: info@mermaidsimskola.se.
- Phone: 076-097 57 67
- Website: www.mermaidsimskola.se